Instructor José Fabian Valencia Parra

Centro de comercio y turismo

TALLER EVIDENCIA 4 - OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO

Nombre Completo:_____ Fecha:_____
ficha _____

RESOLVER LOS SIGUIENTES PROBLEMAS

1. Se le pidió a un grupo de personas que marque la imagen de su bebida preferida, y los resultados fueron:



Figure 1:

Construir una tabla de frecuencias.

2. Las notas de 20 alumnos en el examen final de estadística, calificado del 0 al 10, son las siguientes:
0; 1; 1; 1; 2; 2; 3; 3; 3; 4; 4; 4; 5; 6; 7; 7; 8; 8; 9; 10. Elaborar una tabla de frecuencias.

3. Se realiza una encuesta a jóvenes sobre el día de preferencia para ir al cine, sus respuestas fueron: martes, jueves, viernes, sábado, sábado, domingo, viernes, jueves, lunes, miércoles, viernes, viernes, sábado, viernes, martes. Con los resultados obtenidos anteriormente realice una tabla de frecuencia.

4. Anotar los resultados obtenidos al lanzar un dado en la siguiente tabla.



4	2	6	6	1	3	5	4	2	5
4	5	1	2	6	4	3	3	6	6
1	2	2	5	4	1	5	3	1	4

Figure 2:

Realizar una tabla de frecuencias.

5. Si un restaurante tiene $\frac{4}{5}$ de su capacidad ocupada y su capacidad total es de 100 personas. ¿Cuántas personas están en el restaurante?

6. Una empresa tenía 80 empleados al principio del año y 12 de ellos dejaron la empresa durante el año. ¿Exprese la cantidad de enpleados que dejaron la empresa como porcentaje?

7. En una empresa, el 25% de los empleados obtuvo una calificación "Sobresaliente" en sus evaluaciones de desempeño, el 40% obtuvo "Satisfactorio", el 20% obtuvo "Necesita Mejorar" y el resto obtuvo "Insatisfactorio". ". Si la empresa tiene 200 empleados en total, ¿cuántos empleados obtuvieron una calificación de "Insatisfactorio"?

8. Se sabe que A es directamente proporcional a B y cuando A toma el valor 35, el valor de B es 5. Si B toma el valor 12, entonces el valor de A es

9. Se asocian tres individuos aportando 5.000, 7.500 y 9.000 dólares. Al cabo de un año han ganado 6450 dólares. La cantidad en dólares que corresponde a cada uno, si hacen un reparto directamente proporcional a los capitales aportados es